

Уважаемые пользователи!

Горячая линия zapret-info@rsoc.ru функционирует в рамках поддержки реализации Федерального закона № 398-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений Горячей линии:

- 1 Горячая линия осуществляет информационную поддержку операторов связи, провайдеров хостинга, владельцев сайтов и граждан по вопросам ограничения доступа к информационным ресурсам, содержащим призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка.
- 2 Горячая линия предоставляет информационно-справочные сведения на поступающие обращения, заявления, предложения и жалобы от органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений и иных некоммерческих организаций, а также граждан.
- 3 Обращения, поступившие на Горячую линию, обрабатываются специалистами Горячей линии.
- 4 Поступившие обращения рассматриваются в течение 5 дней со дня их поступления. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен. О продлении срока рассмотрения обращения Вы будете информированы по электронной почте.
- 5 Просим Вас в обязательном порядке указывать свои фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии) при составлении обращения.
- 6 Обращение, содержащее нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нём вопросов.

